

ЗВІТ про управління
Товариства з додатковою відповідальністю
«Страхова компанія «Віді-Страхування» за 2023 рік

Цей Звіт про управління ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» (далі – Звіт про управління за 2023 рік) складено у відповідності до вимог статті 11 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та Наказу Міністерства фінансів України від 07.12.2018 року № 982 станом на 13.03.2020 року.

Оскільки за даними річної фінансової звітності за 2022 рік, Товариство за правилами статті 2 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» належить до середніх підприємств, у Звіті про управління за 2023 рік може не відображати нефінансову інформацію.

Приймаючи до уваги пункт 4 розділу II Рекомендацій щодо змісту та порядку складання звіту про управління Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених Наказом Міністерства фінансів України № 982 від 07.12.2018р., у Звіт про управління за 2023 рік компанія має право не включати нефінансові показники діяльності, що містять інформацію щодо впливу діяльності на навколишнє середовище, довкілля, соціальні питання, у тому числі питання соціального захисту працівників підприємства, поваги прав людини, боротьби з корупцією та хабарництвом.

1. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Сфера діяльності за географічним розташуванням та галузевим спрямуванням.

24 вересня 2007 року – дата державної реєстрації Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ». ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» є виключно українською компанією, кінцевим бенефіціарним власником якої є громадянин України Джуринський Віталій Олександрович.

Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи серія А01 № 647860

Дата запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 24.09.2007

Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 1 070 102 0000 029970

Ідентифікаційний код 35429675

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» зареєстровано як фінансову установу відповідно до розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг

Дата прийняття та номер рішення про переоформлення свідоцтва: 26.02.2010 № 431-ПС

Реєстраційний номер 11102088

Свідоцтво про державну реєстрацію фінансової установи серія СТ № 511

Дата видачі свідоцтва 26.02.2010

Посилання на сайт Національного банку України для перевірки - <https://kis.bank.gov.ua>

Перелік юридичних осіб, частки яких у статутному капіталі ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» перевищують 5 відсотків:

ТОВ «ВІДІ ЕЛІТ» (35534844, УКРАЇНА) – 9,5 відсотка;

ТОВ «ВІДІ-СКАЙ» (39195699, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ-АВТОМОБІЛІ З ПРОБІГОМ» (35519014, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ ГРАНД» (39502491, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ АВТОСТРАДА» (31607392, УКРАЇНА) – 9,5 відсотка;

ТОВ «ВІДІ ЕЛЕГАНС» (36304293, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ АВЕНЮ» (35411322, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ-ПАУЕР» (39195788, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ-САНРАЙЗ» (39207955, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ-СТАР» (39200640, УКРАЇНА) – 9 відсотків;

ТОВ «ВІДІ НОРДВЕЙ» (40252545, УКРАЇНА) – 9 відсотків.

Організаційна структура підприємства є класичною для ринку України.

Вищим органом управління Товариства є Загальні збори учасників, які мають право вирішувати будь-які питання діяльності Товариства, у тому числі, що належать до виключної компетенції Наглядової Ради Товариства, а також передані Загальними зборами до компетенції виконавчого органу Товариства. В своїй діяльності та при прийнятті рішень Загальні збори керуються законодавством України, Статутом Товариства та іншими внутрішніми документами Товариства.

Наглядова Рада Товариства є колегіальним органом, що здійснює захист прав учасників Товариства, і в межах компетенції, визначеної Статутом та діючим законодавством України, здійснює управління Товариством, а також контролює та регулює діяльність Дирекції. Наглядова Рада діє на підставі законодавства України, Статуту та інших внутрішніх документів Товариства. Наглядовій Раді підпорядковуються Головний комплаєнс-менеджер, Головний внутрішній аудитор, Головний ризик-менеджер.

Дирекція на чолі з Генеральним директором є виконавчим органом Товариства. Дирекції підпорядковуються Страховий та Інвестиційний комітети. Головою Дирекції є Генеральний директор. Генеральному директору підпорядковуються заступники за напрямками: Заступник Генерального директора з продажів, Заступник Генерального Директора з юридичних питань, а також керівники профільних відділів та департаментів врегулювання страхових збитків, фінансової діяльності та фінансового моніторингу, андеррайтингу, перестрахування та методології.

Сферою діяльності ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» за галузевим спрямуванням є надання послуг в з добровільного страхування, згідно ліцензій, що наведена в п.3. (нижче за текстом).

Прагнучи досягнути лідируючих позицій на ринку автомобільного страхування, компанія активно розвиває цей напрямок бізнесу та пропонує своїм Клієнтам якісні страхові продукти з високим рівнем сервісу. Географічне розташування підприємства – Київська обл., Бучанський р-н., с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 56. Страхова компанія ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» є одним із лідерів України в сегменті авто страхування (КАСКО).

Стратегія та цілі діяльності підприємства.

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ», відповідно до інтересів клієнтів, персоналу та суспільства в цілому, керується наступною стратегією в своїй діяльності для досягання ключових цілей:

- побудова ефективної бізнес-моделі задля досягнення лідерських позицій на ринку страхових послуг;
- підвищення прибутковості та конкурентоздатності компанії через надання клієнтам сучасних якісних послуг страхування, а також постійне удосконалення системи менеджменту, впровадження інновацій і системи мотивації та навчання персоналу;
- управління ризиками з метою створення нових можливостей для розвитку підприємства, розвиток системи своєчасного прийняття рішень, підвищення контролю над ситуаціями;
- забезпечення необхідними ресурсами для якісного виконання діяльності, спрямованої на постійне вдосконалення;

- створення умов для самореалізації всього персоналу, підвищення його компетентності, участі в удосконаленні системи управління підприємства;
- створення та підтримка конкурентних умов оплати праці персоналу ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Інформація про продукцію та послуги.

ТДВ СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» має 11 ліцензій на здійснення страхової діяльності:

1	Добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного)	<u>AB №500238</u>
2	Добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	<u>AB №500247</u>
3	Добровільне страхування від нещасних випадків	<u>AB №500237</u>
4	Добровільне страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського, внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)	<u>AB №500241</u>
5	Добровільне страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	<u>AB №500244</u>
6	Добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	<u>AB №500239</u>
7	Добровільне страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	<u>AB №500242</u>
8	Добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних лих	<u>AB №500240</u>
9	Добровільне страхування фінансових ризиків	<u>AB №500243</u>
10	Добровільне страхування медичних витрат	<u>AB №500246</u>
11	Добровільне медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	<u>AB №500245</u>

При цьому, основну свою діяльність ТДВ СК ВІДІ-СТРАХУВАННЯ здійснює за ліценцією Добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) AB 500238. Основним продуктом являється страхування наземного транспорту (КАСКО).

Ринкова частка підприємства в тих сегментах, у яких воно здійснює діяльність.

За версією журналу Insurance TOP №4 (96) 2023 - підсумки страхового ринку України за 9 місяців 2023 року ТДВ СК ВІДІ-СТРАХУВАННЯ посіло 11 місце в Україні серед 25 профільних страхових компаній.

<https://forinsurer.com/ratings/nonlife/23/9/42>

Рейтинг страхових компаній України

КАСКО → Рейтинг страхових компаній України за 9 місяців 2023 г.

Рейтинг страхових компаній України ▼ 2023 ▼ 9 місяців ▼ КАСКО ▼ Вибрати

Партнер



КАСКО «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»
ВІД ЛІДЕРА РИНКУ

Рейтинг страхових компаній зі страхування КАСКО за 9 місяців 2023 року.

№	Страхова компанія	Премії, тис.грн.	Виплати, тис.грн.
1	ARX	1 401 007	611 797
2	АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ	1 093 608	485 873
3	УНІКА	694 931	312 580
4	УСГ	567 519	281 522
5	ТАС СТ	512 798	288 593
6	ВУСО	497 384	189 812
7	UNIVERSALNA	455 628	150 284
8	ЕКОПРЕС СТРАХУВАННЯ	444 000	203 240
9	ІНГО	403 810	238 825
10	РЗУ УКРАЇНА	281 284	127 153
11	ВІД - СТРАХУВАННЯ	233 663	77 577
12	КНЯЖА	200 888	80 676
13	ПЕРША	106 224	41 230
14	КОЛОНЕЙД УКРАЇНА	89 412	40 820
15	БРОКБІЗНЕС	84 004	32 799
16	АЛЬФА-ГАРАНТ	72 979	2 343
17	ОРАНТА	49 831	18 296
18	КРАЇНА	48 084	23 910
19	ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС	39 723	20 719
20	ЄВРОІНС УКРАЇНА	39 481	21 320
21	УЛЬТРА АЛЬЯНС	37 176	21 697
22	ГАРДІАН	33 749	15 470
23	САЛАМАНДРА	17 415	12 301
24	ОБЕРІГ	15 401	1 515
25	ЕТАЛОН	8 265	6 920
	Всього	7 406 200	3 303 282

2. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Основні показники фінансово-господарської діяльності Товариства за 2023 та за попередній роки мають наступний вигляд:

тис. грн.

Найменування показника	Період попередній	Звітний
Усього активів	244892	278189
Основні засоби (за залишковою вартістю)	7184	7131
Запаси	0	0

Сумарна дебіторська заборгованість	67820	59449
Гроші та їх еквіваленти	31636	53645
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	96310	58533
Власний капітал	116036	117641
Зареєстрований (пайовий/статутний) капітал	11628	48628
Довгострокові зобов'язання і забезпечення	111433	140515
Поточні зобов'язання і забезпечення	17423	20033
Чистий фінансовий результат: прибуток (збиток)	49695	35947

За результатами здійснення основної діяльності протягом 2023 року Товариством було укладено 6458 договорів страхування.

Минулого року було отримано страхових платежів на загальну суму 233243 тис. грн. Порівняно з 2022 роком сума страхових платежів збільшилася в 2023 році на 30% та складає 334164 тис.грн.

Найактивніше в Товаристві розвивалося страхування наземного транспорту. Так, за договорами з цього виду страхування було отримано 333321 тис. грн., що на 30 % більше, ніж в 2022 році.

За 2023-й рік було врегульовано 2288 страхових подій (спадання у порівнянні з 2022 р – на 3%), за якими було здійснено страхових виплат на загальну суму 111422 тис. грн. При цьому, обсяг виплат в 2023 році в порівнянні з 2022 роком збільшився на 9 %.

Всі виплати були здійснені за договорами страхування наземного транспорту.

За результатами фінансових операцій від операційної, фінансової та інвестиційної діяльності за 2023 рік доходи і витрати Товариства за видами діяльності склали:

- Чистий дохід від реалізації послуг – 303098 тис. гривень;
- Собівартість реалізованих послуг – 7862 тис. гривень;
- Інші операційні доходи – 25585 тис. гривень;
- Адміністративні витрати – 50421 тис. гривень;
- Витрати на збут – 118192 тис. гривень;
- Інші операційні витрати – 8136 тис. гривень;
- Податок на прибуток від звичайної діяльності – 18416 тис. гривень;

У 2023 році Товариством був отриманий прибуток у розмірі 35947 гривень.

В цілому, на дату балансу 31.12.2023р. Товариство має нерозподілений прибуток у сумі 58533 тис. гривень.

Фактичний запас платоспроможності Товариства становить 117399 тис. грн., і перевищує нормативний показник, розрахований відповідно до вимог Закону України «Про страхування», в 2 рази. Сума сформованих страхових резервів Товариства на 31 грудня 2023р. склала 140515 тис. грн., що на 20 % більше, ніж рік тому. Резерви представлені високоліквідними активами і правами вимогами до перестраховиків.

Фінансовий результат звітного періоду відображає, що Товариство займає впевнену та стабільну позицію на ринку страхових послуг України.

3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Вимоги до забезпечення ліквідності активів, платоспроможності встановлені профільним законодавством.

Зокрема, статтею 30 Закону України «Про страхування передбачені наступні вимоги:

- наявність сплаченого статутного капіталу (у Товаристві він сплачений);
- формування страхових резервів для забезпечення майбутніх виплат страхового відшкодування (Товариством резерви формуються станом на кожен день);
- перевищення фактичного запасу платоспроможності над розрахунковим нормативним (дотримання цієї вимоги щорічно підтверджується висновком незалежного аудитора, який оприлюднюється на веб-сайті Товариства).

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Розпорядженням № 850 від 07.06.2018 р. встановила вимоги стосовно достатності капіталу, платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика.

Підтвердженням того, що Товариство дотримується всіх вищевказаних вимог є, зокрема, наявність діючих ліцензій, інформація про які є публічною та розміщена на веб-сайті Товариства та Комплексній інформаційній системі Національного банку України, а також відсутність заходів впливу до Товариства з боку регуляторних органів, щорічне підтвердження аудитором даних фінансової звітності, що також розміщується на власному веб-сайті Товариства.

У своїй діяльності Товариство відповідає критеріям та нормативам достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика.

Порядок створення страхових резервів регламентується вимогами чинного законодавства України, а саме:

- Законом України «Про страхування» від 07.03.1996р. №85/96-ВР;
- Методикою формування страхових резервів за видами страхування, іншими ніж страхування життя від 17.12.2004р № 3104 зі змінами та доповненнями;
- Положенням про обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика від 07.06.2018р. № 850.

Товариство формує і веде облік таких технічних резервів за видами страхування:

- Резерв незароблених премій;
- Резерв заявлених, але не виплачених збитків;
- Резерв збитків, які виникли, але не заявлені;

Формування технічних резервів здійснюється на підставі обліку договорів і вимог страхувальників щодо виплати страхової суми або страхового відшкодування за видами страхування. У разі передання страхового ризику в перестраховання страхова компанія визначає частки перестраховиків у відповідних видах технічних резервів за видами страхування одночасно з розрахунком технічних резервів. Обчислення розміру частки перестраховиків у технічних резервах здійснюється відповідно до методики формування технічних резервів.

Резерв незароблених премій – це частина премій за договорами страхування, які відповідають страховим ризикам, що не минули на звітну дату. Розрахунок резерву незароблених премій здійснюється Товариством за кожним видом страхування окремо, і загальна величина резерву незароблених премій дорівнює сумі резервів незароблених премій, розрахованих окремо за кожним видом страхування за методом «1/4».

Резерв заявлених, але не виплачених збитків (RBNS), - це оцінка обсягу зобов'язань страхової компанії для здійснення виплат страхових сум за відомими вимогами страхувальників, включаючи витрати на врегулювання збитків, які не оплачені або оплачені не в повному обсязі на звітну дату та які виникли у зв'язку із страховими випадками, що відбулися у звітному або попередніх періодах, та про факт настання яких страхову компанію повідомлено. Величина цього резерву визначається Товариством за кожною неврегульованою претензією.

Резерв збитків, які виникли, але не заявлені (IBNR), - це оцінка зобов'язань страхової компанії із здійснення страхових виплат включаючи витрати на врегулювання збитків, які виникли у зв'язку із страховими випадками у звітному та попередніх періодах, про факти настання яких страховій компанії не було заявлено на звітну дату.

Розрахунок величини цього резерву розраховується Товариством методом «Борнхуеттера-Фергюссона» та методом ланцюгової драбини за кожним видом страхування окремо. Величина коштів, зарезервованих у ньому, визначається як сума зазначених резервів, розрахованих за всіма видами страхування. Якщо величина розрахованого резерву збитків, які виникли, але не заявлені менше, ніж величина резерву заявлених, але не виплачених збитків, Резерв збитків, які виникли, але не заявлені рівний нулю.

Частка перестраховиків у страхових резервах формується одночасно з розрахунком технічних резервів.

Страхові резерви станом на 31.12.2023р. та на 31.12.2022р. сформовані у наступних обсягах (тис. грн.):

Види страхових резервів	На 31.12.2023р.	На 31.12.2022р.
Резерви незароблених премій	116871	86300
Резерви збитків	23644	25133
Всього:	140515	111433

Кошти страхових резервів розміщуються з урахуванням безпечності, прибутковості, ліквідності, диверсифікованості.

Страхові резерви ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» забезпечені високоліквідними та якісними активами.

4. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

З огляду на специфіку діяльності та географічне розташування офісу Товариства, вплив на навколишнє середовище (в тому числі викиду парникових газів) експертними методами не встановлювалося.

Санкції з боку державних органів за порушення Товариством вимог екологічного законодавства не застосовувалося.

З метою забезпечення економії електроенергії, раціонального використання води та викидів сміття, під час здійснення своєї діяльності Товариство надає перевагу енергозберігаючим приладам, оргтехніці та освітленню.

У своїй діяльності Товариство використовує електронний документообіг із використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, проводить активну роботу щодо надання переваги в оформленні договорів страхування в електронній формі, що в свою чергу скорочує використання працівниками Товариства паперових носіїв та відходів.

5. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТКА

Загальна кількість працівників та частка жінок на керівних посадах.

Станом на 01.01.2024 року кількість працівників ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» налічує 58 працівників. Частка жінок на керівних посадах – 60%.

Засоби заохочення (мотивації) працівників.

До засобів заохочення (мотивації) працівників ТДВ СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» слід віднести гнучку систему мотивації, частка розміру котрої залежить від результатів роботи підприємства.

Додатковим сегментом заохочення є сплата премій працівникам, зокрема за дотримання стандартів підприємства в роботі.

Заходи з охорони праці та безпеки.

Заходи з охорони праці в межах ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» реалізуються з повним дотриманням чинного законодавства України. За супровід напрямку охорони праці відповідає штатний інженер з охорони праці. На системному рівні проводяться відповідні навчання та інструктажі, а також перевірка знань. З початком війни додатково були проведені навчання з приводу дій персоналу підприємства під час сигналу «Повітряна тривога» з деталізацією покроковості дій для убезпечення життя та здоров'я співробітників.

Навчання та освіта персоналу, тощо.

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» приділяє окрему увагу навчанню персоналу. Навчання персоналу в межах підприємства виконується за двома ключовими напрямками, а саме:

- Покращення господарської діяльності - вдосконалення професійних навичок персоналу, що направлені на збільшення об'ємів продажів, якісного задоволення потреб клієнтів при врегулюванні страхових випадків. Навчання виражене в формі проведення профільних тренінгів.
- Регламентно-законодавче навчання. Напрямки проведення - фінансовий моніторинг, санкційне законодавство, ризик менеджмент та камплайнс менеджмент.

6. РИЗИКИ. СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

В звітному 2023 році для забезпечення управління ризиками в ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» було затверджено Стратегію управління ризиками, метою якої є забезпечення успішного функціонування страховика в умовах зміни рівня ризику шляхом мінімізації негативного впливу загроз і небезпек на результати фінансово-господарської діяльності.

З метою забезпечення функціонування Товариства в умовах нестабільності ризику створена система управління ризиками. Управління ризиками спрямоване на зменшення

непередбачуваності фінансових ризиків та негативного впливу на фінансові результати Товариства. Управління ризиками в Товаристві здійснюється в розрізі фінансових ризиків (кредитного, ринкового та ризику ліквідності), операційних ризиків та юридичних ризиків.

Кредитний ризик. Компанія піддається кредитному ризику, який визначається як ризик того, що одна сторона фінансового інструменту понесе збиток внаслідок невиконання іншою стороною своїх зобов'язань. Кредитний ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, цінні папери та дебіторська заборгованість.

Основним методом оцінки кредитних ризиків керівництвом Товариства є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги.

Товариство використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- обмеження щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за Національною рейтинговою шкалою;
- обмеження щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами.
- Товариство здійснює постійний моніторинг невиконання зобов'язань клієнтами та іншими контрагентами

• Визначаючи суму очікуваного відшкодування дебіторської заборгованості та фінансових інвестицій, Товариство розглядає будь-яку зміну кредитної якості дебіторської заборгованості та об'єктів інвестування з моменту первинного її виникнення до звітної дати.

Максимальний рівень кредитного ризику Товариства, в цілому, відбивається в балансовій вартості фінансових і страхових активів у балансі.

Найбільш значна концентрація кредитного ризику Товариства виникає у зв'язку з банківськими депозитами та поточними рахунками в банках. Кредитний ризик для грошових коштів та депозитів, що розміщені на рахунках банків, є незначним, оскільки Товариство має справу в основному з банками з високою репутацією та кредитними рейтингами, що підтверджують їх достатньо високу якість.

Ринковий ризик. Товариство піддається ринковим ризикам, які виникають у зв'язку з відкритими позиціями по (а) валюті (б) процентних ставках, які схильні до впливу загальних і специфічних коливань ринку.

Валютний ризик. Валютний ризик - це ризик зміни вартості фінансового інструмента внаслідок коливань валютних курсів. Для мінімізації та контролю за валютними ризиками Товариство контролює частку активів, номінованих в іноземній валюті, у загальному обсягу активів. Щодо зобов'язань, номінованих в іноземній валюті, товариство контролює терміни їх виконання.

Відсотковий ризик. Відсотковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво Товариства усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це впливатиме як на доходи Товариства, так і на справедливую вартість чистих активів.

Ризик ліквідності. Ризик ліквідності - це ризик того, що підприємство зіткнеться з труднощами при виконанні фінансових зобов'язань. Товариство щодня стикається з вимогами оплати від постачальників товарів і послуг та заявами клієнтів про страхові випадки. Товариство має достатньо коштів для виконання більшості перерахованих вимог. Крім того, надходження грошових коштів, пов'язані з доходом від страхових премій, також є джерелом грошових ресурсів для виконання поточних зобов'язань.

Товариство здійснює управління своєю ліквідністю шляхом ретельного моніторингу запланованих платежів у рахунок очікуваних страхових виплат, а також вибуття грошових коштів внаслідок повсякденної діяльності.

Ризик ліквідності визначається як ризик того, що особа може стикнутися з труднощами при виконанні своїх фінансових зобов'язань. Управління ризиком ліквідності забезпечується затвердженою політикою з розміщення активів, та дотриманням відповідних нормативів. Активи компанії, відповідно до вимог Національної комісії, що здійснює регулювання ринку фінансових послуг, розміщуються виключно в банківських установах «інвестиційного» рівня та в високоліквідних цінних паперах. Дотриманість нормативів ліквідності контролюється за допомогою розміщення спеціалізованої звітності.

Операційні ризики мінімізуються шляхом стандартизації бізнес-процесів, та відповідного контролю за їх виконанням на кожному етапі.

Управління юридичним ризиком здійснюється за допомогою відповідного юридичного департаменту, до функцій якого належить контроль за наявністю таких ризиків та їх врегулювання.

Керівництво вважає, що воно вживає всі необхідні заходи для забезпечення стійкості бізнесу Товариства в нинішніх умовах. Однак, несподівані погіршення в економіці можуть негативно впливати на результати діяльності Товариства і фінансове становище. Ефект такого потенційно негативного впливу не може бути достовірно оцінений

Страховий ризик. Страховий ризик в рамках будь-якого договору страхування - це ймовірність настання страхової події і невизначеність суми відповідного відшкодування. По самій суті договору страхування, цей ризик є випадковим і внаслідок цього непередбачуваним.

Для портфеля договорів страхування, де теорія ймовірності використовується для визначення ціни договору та створення резервів, основний ризик, якому піддається Товариство, полягає в тому, що фактичні виплати перевищать балансову вартість страхових зобов'язань. Це може відбутися в результаті того, що регулярність або розмір виплат будуть вищі, ніж за оціночними даними. Страхові випадки носять випадковий характер, і фактична кількість і сума виплат будуть з року в рік відрізнятися від даних, передбачених страховими моделями.

Як показує досвід, чим більше портфель подібних договорів страхування, тим менше відносна мінливість очікуваного результату. Крім того, якщо портфель договорів страхування є більш диверсифікованим, зміни в який-небудь з його підгруп нададуть менший вплив на портфель в цілому.

Товариство контролює страховий ризик шляхом:

- стратегії андеррайтингу та проактивного моніторингу ризику. Товариство встановлює ліміти максимально можливої суми страхових збитків, які вона може відшкодувати, і передає відповідні контрольні повноваження співробітникам з урахуванням їх професійної компетентності. Оцінка потенційних нових продуктів проводиться з метою всебічного аналізу пов'язаних з ними ризиків і виправданості таких ризиків з точки зору майбутніх доходів;

- укладання відповідних договорів перестрахування. Товариство прагне диверсифікувати діяльність з перестрахування, використовуючи як договори обов'язкового перестрахування, так і договори факультативного перестрахування. Крім того, політика Товариства передбачає максимальне утримання ризику відповідальності по окремих страхових продуктах.

Керівництво аналізує концентрацію страхового ризику за напрямками страхової діяльності.

7. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІНОВАЦІЇ

1. Інформація про дослідження, інноваційну діяльність та розробки, які проводить підприємство.

На підприємстві ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» розроблена, впроваджена та сертифікована на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 система якості менеджменту.

Система якості менеджменту ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» – це комплекс взаємопов'язаних процесів, які, формуючи більш досконалу модель управління діяльністю компанії для забезпечення її результативності, базуються на лідерстві керівників та уміннях персоналу, а також ведуть до взаємовигідних стосунків з партнерами. Наявність сертифікату ISO 9001 гарантує, що всі бізнес-процеси, які функціонують на підприємстві, є чітко скоординованими і знаходяться під контролем керівників процесів.

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» має репутацію однієї з провідних та найнадійніших страхових компаній на українському ринку автомобільного страхування. Для стійкого розвитку організації та підвищення рівня конкурентоздатності на ринку страхових послуг підприємство здійснює свою діяльність на основі ризик-орієнтовного мислення, визначає зовнішні та внутрішні фактори, які впливають на досягнення встановлених цілей.

До інноваційної діяльності слід віднести постійні доопрацювання профільного програмного комплексу 1С8ФОРТ ПОЛІС, реалізацію сервісів на базі сайту підприємства та особистого кабінету клієнта, котрі дозволяють дистанційно здійснювати укладання договорів страхування.

2. Обсяг витрат на інноваційні заходи та їх вплив на діяльність підприємства.

За період 2023 року ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» було інвестовано 3759 тис. грн. на вдосконалення існуючого програмного забезпечення та створення нового. Інвестування коштів продовжується і на сьогодні.

Покращення через додаткове програмування програмного комплексу 1С 8 ФОРТ ПОЛІС забезпечує чітку роботу операційної платформи, на якій побудовані всі процеси страхової компанії. Як результат пришвидшується процес обслуговування клієнтів, досягається автоматизація робочих процесів.

Розробка нових ІТ (innovative technologies) впроваджень дає можливість страховій компанії підлаштовуватись під потреби клієнтів в сьогоденні, наприклад, укласти договори страхування онлайн без особистого візиту клієнта до страхової компанії.

8. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

У відповідності до Облікової політики, визнання фінансового активу або фінансового зобов'язання у балансі відбувається тоді, коли воно стає стороною контрактних положень щодо фінансового інструмента. Операції з придбання або продажу фінансових інструментів визнаються із застосуванням обліку за датою розрахунку.

Станом на 31.12.2023 року фінансові інвестиції ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» становлять 33298,0 тис.грн.

Сума загальних фінансових інвестицій Товариства за звітний 2023 рік збільшилася.

Фінансові інвестиції відображені за справедливою вартістю та за амортизованою собівартістю.

Справедлива вартість фінансових активів та зобов'язань визначається наступним чином:

- справедлива вартість фінансових активів та зобов'язань зі стандартними умовами, що торгуються на активних ліквідних ринках, визначається у відповідності з ринковими котируваннями;
- справедлива вартість інших фінансових активів та зобов'язань (виключаючи описані вище) визначається відповідно до загальноприйнятих моделей розрахунку вартості на основі налізу теперішньої вартості грошових потоків із використанням цін за поточними ринковими операціями.

На думку керівництва Товариства, балансова вартість фінансових активів та зобов'язань, яка відображена в фінансовій звітності, дорівнює їх справедливій вартості.

9. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Інформація про перспективи подальшого розвитку підприємства з огляду на ризики та виклики при здійсненні діяльності.

Не дивлячись на війну в нашій країні ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» ставить собі за ціль збільшувати об'єми своєї діяльності, продовжувати надавати високоякісні послуги зі страхового захисту своїм клієнтам, сумлінно сплачувати податки до державного бюджету України, тим самим, робити свій вклад в перемогу України. З початку повномасштабного вторгнення і до сьогодні ТДВ «СК ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» не на хвилину не зупинило своєї діяльності, клієнтам в режимі 24/7 надавались консультації контакт центру, працював офіс для особистих звернень клієнтів.

Безперервність роботи - один з основних принципів діяльності ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Враховуючи потреби клієнтів під час дії воєнного стану ТДВ СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» робить акцент на можливість дистанційної роботи з клієнтами в напрямках укладання договорів страхування та врегулювання страхових випадків.

Для клієнтів страхової компанії створено окрему страхову програму, котра передбачає покриття страхових випадків, які можуть відбутись в наслідок обстрілів.

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» планує подальший розвиток, в тому числі в 2024 році, програм та умов страхування для якісного задоволення потреб клієнтів, як наслідок – росту самої страхової компанії.

Генеральний директор



І.М. Загребя